

Algemene Voorwaarden

1. ALGEMEEN

1.1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook, tussen GrowRank Internetmarketing en de klant. GrowRank Internetmarketing respecteert de privacy van haar klanten en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u aan ons doorgeeft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen als zij betrokken zijn bij het uitvoeren van uw opdracht.

1.2 Termijn van levering

Een door de klant bestelde en betaalde dienst zal door GrowRank Internetmarketing binnen een redelijkerwijs te verwachten termijn volbracht worden. Wanneer er sprake is van omstandigheden waardoor GrowRank Internetmarketing niet in staat is om de door de klant bestelde en betaalde dienst te vervullen, heeft de klant het recht om de dienst te herroepen en het betaalde bedrag terug te vorderen. Indien GrowRank Internetmarketing door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing niet aan de gestelde termijn kan voldoen, vervalt het recht van de klant op terugvordering van de dienst.

Als er aan de kant van de opdrachtgever een vertraging ontstaat door het niet tijdig aanleveren van de benodigde gegevens heeft GrowRank Internetmarketing het recht om de opdracht in zijn geheel te factureren na een periode van 3 maanden na de laatste wijzigingen/werkzaamheden.

1.3 Herroepen opdracht

Wanneer de klant een verstrekte opdracht herroept na betaling heeft de klant geen recht op teruggave van het betaalde bedrag, met uitzondering van art. 1.2.

1.4 Beëindigen opdracht

Wanneer er sprake is van omstandigheden, onafhankelijk van de wil, waardoor van GrowRank Internetmarketing redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft GrowRank Internetmarketing het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

2. HONORARIUM EN BETALING

2.1 Prijsopgave

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van GrowRank Internetmarketing zijn vrijblijvend. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is wijziging niet meer aan de orde, behoudens onvoorziene omstandigheden in de zin van artikel 6:258 BW.

2.2 Betalingsverplichting en facturering

GrowRank Internetmarketing heeft het recht om haar facturen elektronisch, dan wel middels post te versturen. De betalingstermijn van de door GrowRank Internetmarketing aan de opdrachtgever verzonden declaraties is veertien (14) dagen te rekenen vanaf de datum van de declaratie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en GrowRank Internetmarketing het recht de wettelijke rente in rekening te brengen alsmede alle te maken kosten voor inning van de declaraties, zowel in als buiten rechte.

Indien de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd wordt elke oplevering als afzonderlijke fase beschouwd, die door GrowRank Internetmarketing afzonderlijk kan worden gedeclareerd.

Indien een product is besteld is de cliënt verplicht deze af te nemen, tenzij het product niet beantwoordt aan de overeenkomst.

Als er vertraging in een traject ontstaat, welke te verwijten is aan de opdrachtgever waardoor GrowRank Internetmarketing niet kan overgaan tot de volgende fase heeft zij het recht om de opdracht in zijn geheel te factureren. Tot deze maatregel gaan wij pas over na een periode van 3 maanden zonder dat er iets aan de situatie is gewijzigd (wijzigingen/werkzaamheden).

Indien na het verstrijken van de aangegeven betalingstermijn door GrowRank Internetmarketing nog geen (volledige) betaling is ontvangen, zal de klant hieraan, hetzij telefonisch of schriftelijk, herinnerd worden.

2.3 Honorarium bij gewijzigde opdracht

Indien GrowRank Internetmarketing door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gedeclareerd.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Onderling overleg is echter pas nodig indien deze kosten meer bedragen dan 10% van het

oorspronkelijke geplaatste projectbedrag.

2.4. Aanvang overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de overeenkomst is schriftelijk of duidelijk digitaal via email goedgekeurd door de opdrachtgever en GrowRank Internetmarketing heeft haar factuur bij start opdracht verstuurd. Pas op dit moment is de opdracht ontvangen en definitief geaccepteerd door GrowRank Internetmarketing.

2.5 Duur overeenkomst

De minimale contractduur behorende bij een verstrekte opdracht bedraagt 1 jaar. De looptijd begint bij definitieve acceptatie zie art. 2.4 Vanwege de aard van onze producten en diensten welke dag in dag uit beschikbaar dienen te zijn wordt onze dienstverlening automatisch en stilzwijgend met een jaar verlengd. De kosten voor de verlenging van onze dienstverlening gaan per jaar. Bij ongewijzigde opdracht zijn de kosten voor het websiteonderhoud en het voortzetten van online marketingcampagnes circa 25% van het oorspronkelijke opdrachtbedrag, echter nooit meer dan 30%. Voor elk daaropvolgend jaar wordt het jaarlijkse bedrag vooraf in zijn geheel gefactureerd. Indien het contract tussentijds wordt opgezegd volgt over de resterende maanden geen restitutie.

2.6 Beëindiging overeenkomst

Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen en dienen rekening te houden met eventuele lopende contractperioden.

3. AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Aansprakelijkheid

GrowRank Internetmarketing is niet aansprakelijk voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens. GrowRank Internetmarketing is niet aansprakelijk voor fouten, niet leveren of onrechtmatig handelen van derden.

3.2 Garantie

De websites welke ontwikkeld worden door GrowRank Internetmarketing voldoen aan de

huidig geldende standaarden. Tevens worden de websites pas na een grondige eindcontrole definitief gepubliceerd. Door het diverse en uitgebreide platform van verschillende browsers kan GrowRank Internetmarketing dan ook niet ten alle tijden garanderen dat er geen (spel)fouten op de website of in de broncode aanwezig kunnen zijn. Echter elke website zal volledig werken in de meest gebruikte browsers van dat moment. Momenteel zijnde Internet Explorer (t/m 7) en Firefox. Er kan niet gegarandeerd worden dat de website ook op nieuwere (versies van) internet browsers goed wordt weergegeven. Tav de backoffice kan door GrowRank Internetmarketing de opdrachtgever verplicht worden te werken met de meest gebruikte versie van dat moment met tevens de laatste updates en versie.

Als er aan de website door de opdrachtgever of door derden wijzigingen worden aangebracht, vervalt uiteraard het recht op kosteloze reparatie omdat wij geen inzicht/controlle hebben over de gedane wijzigingen.

Er zijn vele factoren die invloed hebben op de plaats van websites in de resultaten van zoekmachines. GrowRank Internetmarketing stelt zich derhalve, na levering van het product, niet aansprakelijk voor de resultaten van de aanmelding en kan geen resultaten garanderen, behalve een aanzienlijke toename van het aantal bezoekers op de middels zoekmachine-optimalisatie / zoekmachinemarketing behandelde website.

3.3 Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van GrowRank Internetmarketing voor schade uit hoofde van een overeenkomst met de klant, is altijd beperkt tot het bedrag van de geleverde dienst van GrowRank Internetmarketing.

3.4 Garantie geleverde materialen

De klant vrijwaart GrowRank Internetmarketing voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de klant verstrekte informatie, die bij de uitvoering van diensten worden gehanteerd.

4. INTERNET

4.1 Copyright

U verplicht zich te houden aan de letter van de wet aangaande copyright.

4.2 Beperking aansprakelijkheid

De diensten van GrowRank Internetmarketing mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. GrowRank Internetmarketing neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst op de website van de klant. De klant is geheel verantwoordelijk voor de

informatie die op zijn site geplaatst wordt. De klant zal door het gebruik van de diensten van GrowRank Internetmarketing geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de afnemer:

- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- geen virussen verspreiden;
- geen erotische content verspreiden.

Indien de afnemer, naar het oordeel van GrowRank Internetmarketing, handelt in strijd met de verplichtingen is GrowRank Internetmarketing gerechtigd de afnemer te weigeren.

4.3 Voortvloeiende claims

De klant verklaart GrowRank Internetmarketing niet aansprakelijk te stellen voor claims die voortvloeien uit activiteiten van de klant en op zijn beurt GrowRank Internetmarketing te vrijwaren van enige aanspraak van derden terzake.

5. DIVERSEN

5.1 Rechtsgeldigheid

Deze voorwaarden zullen naar de letter van de wet geïnterpreteerd worden. Indien één of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig.

5.2 Doorverkoop diensten

Het is de klant niet toegestaan de diensten van GrowRank Internetmarketing ter beschikking te stellen aan derden, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven door GrowRank Internetmarketing. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen GrowRank Internetmarketing en afnemer.

5.3 Intellectueel eigendom en auteursrechten

GrowRank Internetmarketing behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. De in het kader van de overeenkomst eventueel door

GrowRank Internetmarketing tot stand gebrachte ontwerpen, teksten, zoekmachine strategie, schetsen, webdesign, programmeerwerk, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van GrowRank Internetmarketing ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. En zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van GrowRank Internetmarketing worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. GrowRank Internetmarketing behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5.4 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.5 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen GrowRank Internetmarketing en de klant is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen GrowRank Internetmarketing en de klant is de rechter in het arrondissement waar GrowRank Internetmarketing is gevestigd. Zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter.